

- CREAR UNA CUENTA DE CORREO DE VOZ**
- Desde su teléfono, marque el número de su Bright House Networks Digital Phone. Cuando escuche el saludo del Voice Mail presione \*5, luego #.
  - Marque su (PIN) temporero – los últimos cuatro dígitos de su número de Digital Phone – luego presione #.
  - Seleccione un Número de Identificación Personal nuevo, marque y presione #. Para verificarlo, marque otra vez y presione # nuevamente.
  - Cree una grabación con su nombre, que se oirá cuando acceda y transfiera mensajes. Al escuchar el tono, diga su nombre y presione #. Presione el 1 para usar la grabación, presione el 2 para oír la grabación o presione el 3 para grabar su nombre otra vez.
  - Grabe un saludo para su Voice Mail. Al escuchar el

- ACCEDA SUS MENSAJES**
- Marque su número de Digital Phone.
  - Cuando escuche el saludo del Voice Mail, presione \*5.
  - Si llama de su casa, simplemente presione #. (Si llama de otro lugar, marque los 10 dígitos de su número de teléfono y presione #.)
  - Marque su Número de Identificación Personal (PIN) seguido por #.
  - Presione el 1 para escuchar los mensajes.
- Usando el número de acceso al Voice Mail**
- Como una opción, puede usar el número de acceso de su Voice Mail cuando no esté en su casa.
- AVIS0: Para acceso más rápido, programe su número de Digital Phone en su Discado Rápido.**

**AVIS0: Usted sólo puede enviar un mensaje de respuesta a otro usuario del Voice Mail del Bright House Networks Digital Phone.**

- CONTESTAR UN MENSAJE**
- Para responder a un mensaje, oprima el 2 cuando termine el mensaje.
  - El sistema de Voice Mail le pedirá que verifique que usted quiere enviar una respuesta. Cuando usted escuche la indicación, oprima el 2 nuevamente.
  - El sistema de Voice Mail le pedirá que grabe una respuesta. Grabe su mensaje después del tono, entonces oprima el # cuando haya completado su mensaje.
  - Oprima el 1 para enviar el mensaje de respuesta.
  - Oprima el 1 nuevamente para confirmar que usted desea enviar el mensaje de respuesta con las opciones de entrega normales.
- Su mensaje de respuesta ha sido enviado a la persona que lo llamó originalmente.

- GUARDAR UN MENSAJE**
- Marque el número de acceso 407-702-1500.
  - Al escuchar el tono, marque los 10 dígitos (PIN) seguido por #.
  - Marque su Número de Identificación Personal 4. Presione el 1 para escuchar los mensajes.
- VOLVER A ESCUCHAR UN MENSAJE**
- Una vez usted haya recogido un mensaje, usted puede guardarlo oprimiendo el # cuando termine el mensaje. El próximo mensaje comenzará inmediatamente.



## CORREO DE VOZ

[spanish.cfl.mybrighthouse.com/services/digitalphone](http://spanish.cfl.mybrighthouse.com/services/digitalphone)

Desde su hogar, marque el 611 para el servicio al cliente

Lejos de su hogar, marque el 1-888-275-5887

BRIGHT HOUSE NETWORKS

digital phone

### BORRAR UN MENSAJE

Una vez usted haya recogido un mensaje, usted puede borrarlo oprimiendo el 3 inmediatamente termine el mensaje.

### MARCAR UN MENSAJE COMO NUEVO

Una vez haya retirado el mensaje, tiene la opción de marcar el mensaje como nuevo.

Para marcar un mensaje como nuevo, presione 6 inmediatamente después de oírlo.

### REBOBINAR UN MENSAJE

Para rebobinar un mensaje de voz por algunos segundos mientras lo escucha, presione 7.

### AVANZAR UN MENSAJE

Para avanzar un mensaje de voz por algunos segundos mientras lo escucha, presione 9.

### REMITIR UN MENSAJE

Puede remitir un mensaje a otro suscriptor de Bright House Networks Digital Phone.

- Para remitir un mensaje, presione 4 inmediatamente al final del mensaje.
- Marque el número de Bright House Networks Digital Phone del suscriptor, luego presione #.
- El sistema le repetirá el número. Presione # para confirmarlo.
- Remita el mensaje:  
Con un comentario persona...  
Presione 1. Grabe su comentario y presione #  
Sin un comentario personal...  
Presione 2
- Presione 1 para remitir el mensaje.
- Presione 1 para confirmar que quiere remitir el mensaje con las opciones estándares de entrega.